

“法润苏城·一刻钟公共法律服务圈”服务事项清单

（本清单为标准化服务事项清单，各地要结本本地区资源禀赋和群众、企业实际法律服务需求，细化制定本地区“法润苏城·一刻钟公共法律服务圈”服务事项清单）

市公共法律服务中心服务事项清单

序号	服务项目	服务对象	服务内容及标准	服务提供/获取方式
1	法律咨询服务	社会公众、企业	解答基本法律问题、导引相关服务、提供专业法律意见。	公共法律服务中心；12348 热线；江苏法律服务网；“苏州法治”公众号
2	法律法规查询	社会公众、企业	提供法律、行政法规、国务院部门规章、地方性法规、地方政府规章、司法解释等检索查询服务。	中国法律服务网；江苏法律服务网
3	法律服务机构信息查询	社会公众、企业	提供法律服务机构地址、电话等基本信息查询服务。	江苏法律服务网；“苏州法治”公众号
4	企业法律服务	企业	依申请为企业提供法律咨询、风险提示、企业行政合规、合同审阅和纠纷调解等服务。	公共法律服务中心；12348 热线；“苏州法治”公众号

5	纠纷调解服务	纠纷当事人	根据当事人需要，免费提供法律咨询、法律法规宣传和调解组织指引等服务。	公共法律服务中心
6	法律援助申请受理服务	社会公众	接收法律援助申请材料，对符合形式要求的予以受理，进行初步审查，或者转交法律援助机构进行审查。	公共法律服务中心
7	法律援助业务宣传	社会公众	公示法律援助机构主要职能，法律援助条件、范围、申请材料目录，法律援助工作流程等；开展法律援助宣传。	公共法律服务中心；“苏州法治”公众号
8	法治宣传教育活动	社会公众、企业	定期发布与群众密切相关的法律法规，普法依法治理动态信息，开展形式多样的经常性法治宣传教育。	公共法律服务中心；12348 热线；“苏州法治”公众号
9	法治文化阵地指引	社会公众、企业	提供各类以法治为主题的广场、公园、场馆、长廊、街区、宣传栏等社会主义法治文化阵地的位置信息指引服务。制作、发布普法公益广告、法治栏目剧、动漫、曲艺、书画、舞蹈、微视频、微电影等社会主义法治文化作品。	公共法律服务中心；“苏州法治”公众号
10	行政复议咨询	社会公众、企业	解答行政复议基本法律问题、导引行政复议服务。	公共法律服务中心
11	公证业务指引	社会公众、企业	提供公证业务指引和信息查询服务。	公共法律服务中心；12348 热线；“苏州法治”公众号
12	司法鉴定业务指引	社会公众、企业	提供司法鉴定业务指引和信息查询服务。	公共法律服务中心；“苏州法治”公众号

13	仲裁业务指引	社会公众、企业	提供仲裁业务指引服务。	公共法律服务中心
14	国家统一法律职业资格考试服务	社会公众	提供国家统一法律职业资格考试相关信息和政策咨询解答服务，受理、发放国家统一法律职业资格证书。	公共法律服务中心
15	立法民意征集	社会公众、企业	通过立法民意直通车征集社会公众、企业对涉及民生的地方立法草案的意见建议。	公共法律服务中心
16	文明志愿服务	社会公众、企业	建立公共法律服务行业新时代文明实践点，提供公共法律服务有关业务咨询、指引和敬老、无障碍等服务。	公共法律服务中心

县级市（区）公共法律服务中心服务事项清单

序号	服务项目	服务对象	服务内容及标准	服务提供/获取方式
1	法律咨询服务	社会公众、企业	解答基本法律问题、导引相关服务、提供专业法律意见。	公共法律服务中心；12348 热线；江苏法律服务网；“苏州法治”公众号
2	法律法规查询	社会公众、企业	提供法律、行政法规、国务院部门规章、地方性法规、地方政府规章、司法解释等检索查询服务。	中国法律服务网；江苏法律服务网
3	法律服务机构信息查询	社会公众、企业	提供法律服务机构地址、电话等基本信息查询服务。	江苏法律服务网；“苏州法治”公众号
4	企业法律服务	企业	依申请为企业提供法律咨询、风险提示、企业行政合规、合同审阅和纠纷调解等服务。	公共法律服务中心；12348 热线；“苏州法治”公众号
5	涉外法律服务	企业	开展公司法人营业执照、委托授权等涉外公证事项办理或指引，提供涉外商事诉讼、仲裁、调解服务或指引，依托“自贸区法律服务一站通”提供双语法律服务。	公共法律服务中心
6	纠纷调解服务	纠纷当事人	根据当事人需要，免费提供法律咨询、纠纷调解和专业性行业性调解组织指引等服务。	公共法律服务中心

7	法律援助申请受理服务	社会公众	接收法律援助申请材料，对符合形式要求的予以受理，进行初步审查，或者转交法律援助机构进行审查。	公共法律服务中心
8	法律援助业务宣传	社会公众	公示法律援助机构主要职能，法律援助条件、范围、申请材料目录，法律援助工作流程等；开展法律援助宣传。	公共法律服务中心
9	法治宣传教育活动	社会公众、企业	定期发布与群众密切相关的法律法规，普法依法治理动态信息，开展形式多样的经常性法治宣传教育。	公共法律服务中心；12348 热线；“苏州法治”公众号
10	法治文化阵地指引	社会公众、企业	提供各类以法治为主题的广场、公园、场馆、长廊、街区、宣传栏等社会主义法治文化阵地的位置信息指引服务。制作、发布普法公益广告、法治栏目剧、动漫、曲艺、书画、舞蹈、微视频、微电影等社会主义法治文化作品。	公共法律服务中心；“苏州法治”公众号
11	行政复议咨询	社会公众、企业	解答行政复议基本法律问题、导引行政复议服务。	公共法律服务中心
12	公证业务指引	社会公众、企业	提供公证业务指引和信息查询服务。	公共法律服务中心；12348 热线；“苏州法治”公众号
13	司法鉴定业务指引	社会公众、企业	提供司法鉴定业务指引和信息查询服务。	公共法律服务中心；“苏州法治”公众号
14	仲裁业务指引	社会公众、企业	提供仲裁业务指引服务。	公共法律服务中心

15	村（社区）法律顾问指引	社会公众	提供本辖区村（居）法律顾问业务指引服务，提供法律顾问联系信息查询等服务。	公共法律服务中心
16	安置帮教业务指引	安置帮教对象	解答安置帮教政策，指导符合规定的安置帮教对象向相关部门申请社会救助、社会保险、职业技能培训等帮扶救助。	公共法律服务中心
17	远程亲情视频会见服务	省内在押服刑人员家属	为服刑人员与家属提供在线视频会见相关服务咨询和指引。	公共法律服务中心；“苏州法治”公众号
18	国家统一法律职业资格考试政策咨询	社会公众	提供国家统一法律职业资格考试相关信息和政策咨询解答服务。	公共法律服务中心
19	立法民意征集	社会公众、企业	通过立法民意直通车征集社会公众、企业对涉及民生的地方立法草案的意见建议。	公共法律服务中心
20	文明志愿服务	社会公众、企业	建立公共法律服务行业新时代文明实践点，提供公共法律服务有关业务咨询、指引和敬老、无障碍等服务。	公共法律服务中心

镇（街道）公共法律服务中心服务事项清单

序号	服务项目	服务对象	服务内容及标准	服务提供/获取方式
1	法律咨询服务	社会公众、企业	解答基本法律问题、导引相关服务、提供专业法律意见。	公共法律服务中心；12348 热线；江苏法律服务网；“苏州法治”公众号
2	法律法规查询	社会公众、企业	提供法律、行政法规、国务院部门规章、地方性法规、地方政府规章、司法解释等检索查询服务。	中国法律服务网；江苏法律服务网
3	法律服务机构信息查询	社会公众、企业	提供法律服务机构地址、电话等基本信息查询服务。	江苏法律服务网；“苏州法治”公众号
4	纠纷调解服务	纠纷当事人	根据当事人需要，免费提供法律咨询、纠纷调解和专业性行业性调解组织指引等服务。	公共法律服务中心
5	法律援助辅助服务	社会公众	协助、引导、接收法律援助申请；协助开展潜在对象排查、法律援助申请核查和满意度调查；收集反映法律援助需求等。	公共法律服务中心
6	法律援助业务宣传	社会公众	公示法律援助机构主要职能，法律援助	公共法律服务中心

			条件、范围、申请材料目录，法律援助工作流程等；开展法律援助宣传。	
7	法治宣传教育活动	社会公众、企业	定期发布与群众密切相关的法律法规，普法依法治理动态信息，开展形式多样的经常性法治宣传教育。	公共法律服务中心；12348 热线；“苏州法治”公众号
8	法治文化阵地指引	社会公众、企业	提供各类以法治为主题的广场、公园、场馆、长廊、街区、宣传栏等社会主义法治文化阵地的位置信息指引服务。制作、发布普法公益广告、法治栏目剧、动漫、曲艺、书画、舞蹈、微视频、微电影等社会主义法治文化作品。	公共法律服务中心；“苏州法治”公众号
9	行政复议咨询	社会公众、企业	解答行政复议基本法律问题、导引行政复议服务。	公共法律服务中心
10	公证业务指引	社会公众、企业	提供公证业务指引和信息查询服务。	公共法律服务中心；12348 热线；“苏州法治”公众号
11	司法鉴定业务指引	社会公众、企业	提供司法鉴定业务指引和信息查询服务。	公共法律服务中心；“苏州法治”公众号
12	仲裁业务指引	社会公众、企业	提供仲裁业务指引服务。	公共法律服务中心
13	村（社区）法律顾问指引	社会公众	提供本辖区村（居）法律顾问业务指引服务，提供法律顾问联系信息查询等服务。	公共法律服务中心

14	安置帮教业务指引	安置帮教对象	解答安置帮教政策，指导符合规定的安置帮教对象向相关部门申请社会救助、社会保险、职业技能培训等帮扶救助。	公共法律服务中心
15	远程亲情视频会见服务	省内在押服刑人员家属	为服刑人员与家属提供在线视频会见相关服务咨询和指引。	公共法律服务中心；“苏州法治”公众号
16	立法民意征集	社会公众、企业	通过立法民意直通车征集社会公众、企业对涉及民生的地方立法草案的意见建议。	公共法律服务中心
17	文明志愿服务	社会公众、企业	建立公共法律服务行业新时代文明实践点，提供公共法律服务有关业务咨询、指引和敬老、无障碍等服务。	公共法律服务中心

村（社区）公共法律服务站基础服务事项清单

序号	服务项目	服务对象	服务内容及标准	服务提供/获取方式
1	法律咨询服务	社会公众、企业	解答基本法律问题、导引相关服务、提供专业法律意见。	公共法律服务站；12348 热线；江苏法律服务网；“苏州法治”公众号
2	法律法规查询	社会公众、企业	提供法律、行政法规、国务院部门规章、地方性法规、地方政府规章、司法解释等检索查询服务。	中国法律服务网；江苏法律服务网
3	法律服务机构信息查询	社会公众、企业	提供法律服务机构地址、电话等基本信息查询服务。	江苏法律服务网；“苏州法治”公众号
4	村（社区）法律顾问服务	社会公众、企业	提供法律咨询、法治宣传、纠纷化解、法律援助辅助等服务。	公共法律服务站
5	纠纷调解服务	纠纷当事人	根据当事人需要，免费提供法律咨询、纠纷调解和专业性行业性调解组织指引等服务。	公共法律服务站
6	法律援助辅助服务	社会公众	协助、引导、接收法律援助申请；协助开展潜在对象排查、法律援助申请核查和满意度调查；收集反映法律援助需求等。	公共法律服务站

7	法治宣传教育活动	社会公众、企业	定期发布与群众密切相关的法律法规，普法依法治理动态信息，开展形式多样的经常性法治宣传教育。	公共法律服务站；12348 热线；“苏州法治”公众号
8	法治文化阵地指引	社会公众、企业	提供各类以法治为主题的广场、公园、场馆、长廊、街区、宣传栏等社会主义法治文化阵地的位置信息指引服务。发布普法公益广告、法治栏目剧、动漫、曲艺、书画、舞蹈、微视频、微电影等社会主义法治文化作品。	公共法律服务站；“苏州法治”公众号
9	公证业务指引	社会公众、企业	提供公证业务指引和信息查询服务。	公共法律服务站；12348 热线；“苏州法治”公众号
10	司法鉴定业务指引	社会公众、企业	提供司法鉴定业务指引和信息查询服务。	公共法律服务站；“苏州法治”公众号
11	仲裁业务指引	社会公众、企业	提供仲裁业务指引服务。	公共法律服务站
12	立法民意征集	社会公众、企业	通过立法民意直通车征集社会公众、企业对涉及民生的地方立法草案的意见建议。	公共法律服务站

